

ТИПОВАЯ ДОРОЖНАЯ КАРТА ПРОЕКТА

Методология модернизации инфраструктуры, таймлайн этапов, матрица ответственности и регламент беспростойной миграции

Ключевой принцип реализации: Проект включает глубокое погружение в потребности разработки и бизнеса, сложившиеся рабочие процессы и цели надежности.

Выделенный менеджер (Project/Account Manager) с первого дня координирует проект: прорабатывает актуальные задачи заказчика, прозрачно планирует работы короткими спринтами, строит эффективную коммуникацию между инженерной командой Fevlake и разработчиками клиента, а также строго контролирует соблюдение сроков, прорабатывает риски и гарантирует качество внедрения.

7 Этапов проекта	0 sec Даунтайм при миграции	до 30% Экономия на облаке	24/7/365 SRE-монито ринг
-------------------------------	---	--	---------------------------------------

Заказчик: Согласовывается в ТЗ

Статус: Типовой регламент Fevlake

Исполнитель: ООО «Февлейк»

Версия документа: v2.5 (2025/2026)

Партнерство: Официальный партнер Yandex Cloud

Контакты: info@fevlake.com | +7 (499) 113-30-23

1. Семь этапов типового проекта Fevlake

Каждый проект реализуется по четко структурированной методологии с фиксированными контрольными точками (milestones), прозрачной отчетностью и полным сохранением непрерывности бизнес-процессов.

01	Предварительный аудит и согласование ТЗ 1–4 недели Сбор исходных требований бизнеса и разработки, первичное обследование контуров, согласование регламентов взаимодействия и подписание NDA. Ключевые результаты (Deliverables): • Согласованное детальное ТЗ на инфраструктуру и DevOps • Карта доступов и матрица требований безопасности • Предварительный план-график и смета работ
02	Глубокий аудит инфраструктуры и процессов DevOps 1–4 недели Комплексное обследование на уровне кода, процессов CI/CD, архитектуры баз данных и сетевого периметра. Выявление единых точек отказа (SPOF) и узких мест. Ключевые результаты (Deliverables): • Экспертный отчет с RAG-оценкой критичности уязвимостей • Анализ производительности СУБД (PostgreSQL, ClickHouse, MySQL) • Приоритизированный бэклог архитектурных улучшений
03	Экстренные меры (Quick Wins) 1–2 месяца Быстрое устранение критических проблем, несущих угрозу непрерывности бизнеса, без ожидания полной перестройки архитектуры. Ключевые результаты (Deliverables): • Настройка отказоустойчивого резервного копирования (с проверкой восстановления) • Ликвидация очевидных SPOF и закрытие уязвимостей периметра • Базовый мониторинг метрик серверов и алертинг в Telegram/Slack
04	Разработка целевой архитектуры 2–3 месяца

Проектирование и развертывание новой отказоустойчивой среды по принципам Infrastructure as Code (IaC) и GitOps.

Ключевые результаты (Deliverables):

- Полное описание инфраструктуры в коде (Terraform / Terragrunt)
- Развертывание кластеров Kubernetes (Managed Yandex Cloud / Bare-metal)
- Стандартизированные пайплайны CI/CD (GitLab CI, GitHub Actions)
- Единый стек логирования и трейсинга (Prometheus, Grafana, Loki/ELK)

0
5

Беспростойная миграция приложений и данных

3–12 месяцев

Поэтапный перенос сервисов и баз данных на новую платформу по методологии Blue-Green / Canary без простоя для клиентов (Zero Downtime).

Ключевые результаты (Deliverables):

- Нагрузочное тестирование новых контуров перед переключением
- Онлайн-синхронизация и валидация репликации данных
- Бесшовное переключение DNS-трафика
- Постепенный вывод из эксплуатации устаревших серверов

0
6

Сопровождение 24/7 и FinOps-оптимизация

Непрерывно / 24/7

Круглосуточный мониторинг доступности, оперативное реагирование дежурных инженеров на инциденты и регулярная оптимизация расходов на облачные ресурсы.

Ключевые результаты (Deliverables):

- SLA реакции на инцидент от 15 минут, доступность сервисов до 99.99%
- Еженедельные отчеты о стабильности и ретроспективы инцидентов (Post-mortem)
- FinOps-аудит (сокращение затрат на облако до 30% через Reserved/Spot/подбор квот)

0
7

Дальнейшее стратегическое развитие

Постоянно

Эволюционное масштабирование инфраструктуры, внедрение ML-платформ, построение высоконагруженных DWH (ClickHouse) и обучение внутренней команды заказчика.

Ключевые результаты (Deliverables):

- Платформенные сервисы для разработчиков (Internal Developer Platform)
- Регулярный аудит масштабируемости под пиковые распродажи и нагрузки
- Передача документации и наставничество инженеров клиента

2. Сводный таймлайн и план-график проекта

Ориентировочная шкала параллельного и последовательного выполнения работ:

Этап проекта	Сроки	Ключевой Milestone	Ответственный
01. Предварительный аудит	1–4 нед.	ТЗ утверждено, план подписан	Lead Architect + PM
02. Глубокий аудит	1–4 нед.	Отчет об аудите и матрица рисков	DevOps Lead + SRE
03. Экстренные меры (Quick Wins)	1–2 мес.	Резервное копирование и алертинг активны	DevOps Engineer
04. Новая архитектура	2–3 мес.	IaC готов, Kubernetes развернут	Lead Architect + DevOps
05. Беспростойная миграция	3–12 мес.	100% сервисов переключены на новую среду	Fevlake + Команда клиента
06. Сопровождение 24/7	24/7	SLA 99.99%, FinOps-оптимизация	Дежурная смена SRE 24/7
07. Дальнейшее развитие	Эволюция	Платформенные сервисы и масштабирование	Fevlake Engineering Team

3. Матрица ответственности (RACI)

R — Исполнитель (Responsible), A — Подотчетный (Accountable), C — Консультант (Consulted), I — Информირуемый (Informed)

Задача / Активность	СТО клиента	Архитектор Fevlake	DevOps инженеры	PM Fevlake
Сбор бизнес-требований и утверждение ТЗ	A	R	C	R
Предоставление доступов и аудит кода	R	A	R	I
Устранение критических SPOF и сбоев	I	A	R	R
Написание IaC-кода и настройка K8s	I	A	R	I
План переключения DNS и миграции БД	C	A	R	R
Дежурство и реакция на алерты 24/7	I	C	R	A

4. Технологический стек проекта

Облачные провайдеры:	Yandex Cloud (Официальный партнер), Selectel, VK Cloud, AWS
Оркестрация & Контейнеры:	Kubernetes (Managed & Bare-metal), Helm, ArgoCD, Docker
Инфраструктура как код (IaC):	Terraform, Terragrunt, Ansible, Packer
CI/CD автоматизация:	GitLab CI, GitHub Actions, Jenkins, TeamCity
Мониторинг, Логи & Трейсинг:	Prometheus, VictoriaMetrics, Grafana, Alertmanager, Loki, ClickHouse, ELK
Базы данных и брокеры:	PostgreSQL (Patroni), ClickHouse, Redis, Kafka, RabbitMQ
Информационная безопасность:	Vault, cert-manager, 152-ФЗ аудит, WAF, сетевые политики Calico/Cilium

5. Гарантии SLA и регламент связи

Гарантированные параметры обслуживания (Service Level Agreement):
· Время первичной реакции (MTTA): от 15 минут для инцидентов критического приоритета (P1/P2).
· Доступность инфраструктуры: SLA до 99.99% в зависимости от выбранного тарифа сопровождения.
· Каналы коммуникации: Выделенный канал в Telegram / Slack / Mattermost, интеграция с Jira / Redmine, еженедельные созвоны с Lead Architect и Project Manager.
· Прозрачность: Полный доступ команды заказчика ко всем репозиториям IaC, дашбордам Grafana и алертам.

6. Контакты и реквизиты компании

ООО «Февлейк» Инженерная DevOps & SRE экспертиза	Телефон: +7 (499) 113-30-23 Email: info@fevlake.com	Веб-сайт: fevlake.com База кейсов: 21 реализованный проект
--	--	---